




POLITICA Y FORMULARIO DE DEVOLUCION

Lea cuidadosamente estas políticas de cambios antes de llamar al servicio al cliente.

- Se aconseja enviar el producto con un número de seguimiento (tracking) para su seguridad. Ticostorecr.com no se responsabiliza por retornos perdidos por el correo y podría perder la oportunidad de cambiar el producto.
- El retorno debe ser enviado por correo regular (USPS) si es fuera de Costa Rica y por Correos de Costa Rica (EMS Courier) si es dentro de Costa Rica.
- Todo cambio debe ser acompañado de la factura de compra. Esta puede ser encontrada en el paquete que recibió o bien imprimirla directamente en el sitio web Ticostorecr.com
- No se realizaran cambios con más de 30 días de recepción del paquete. El paquete debe llegar antes de 30 días.
- Los productos comprados durante una promoción u oferta no están sujetos a ningún cambio. Vea si usted compro por promoción.
- Para realizar un cambio, la prenda o producto debe estar en perfectas condiciones, caja, bolsa, etiqueta, accesorios
- El costo del nuevo envío a su dirección será cargado directamente a su tarjeta esto puede variar entre \$9.99 o \$11.99 dependiendo de la dirección y el país.
- Cualquier cambio se realizara siempre y cuando el producto se encuentre en existencia, ya que nuestros productos son únicos en talla y estilo, de lo contrario se hará una nota de crédito a la cuenta del cliente.
- En el caso de cambios por garantías, el cambio se realizara por el mismo ítem
- No olvide llenar los datos de este formulario completamente sin omitir ninguna sección, envíelo conjuntamente con el producto.
- No se reciban otros documentos como cartas ni escritos sobre la copia de la factura.
- La garantía del producto es de fábrica y no por el uso de la misma.
- Los productos de nutrición no están sujetos a cambios.
- Todo cambio tiene un costo por reintegro a bodega de 19 % más el costo del nuevo envío, solo para productos en buenas condiciones.
- No se realizaran cambios sobre productos que han sido cambiados una vez (solo se admite un cambio por cada orden)
- No se aceptan cambios por prendas íntimas como pantys y lencería.
- El producto retornado en malas condiciones será devuelto al cliente, donde el mismo pague por el re envío, el no pago de este nos dará el derecho a quedarnos con el producto por 90 días hasta que se pague por el re envío, después de ese tiempo Ticostorecr.com no se responsabiliza por el paquete.
- Los productos en venta en Ticostorecr.com no son para diagnosticar ni curar ninguna enfermedad, Ticostorecr.com no se responsabiliza por el mal uso de los productos.
- Ticostorecr.com no se responsabiliza por daños ocurridos por algún producto, de ser ese el caso, debe comunicarse directamente con el elaborador del producto.
- Para hacer un cambio, debe de llamar a nuestras oficinas y pedir su número de RECLAMO. El asistente le dará un número el cual debe poner en este formulario y en el exterior de la caja. Llamando al (506) 2294-6845.

NOMBRE Y APELLIDO: _____				FECHA: _____			
DIRECCION: _____				E-MAIL: _____			
PROVINCIA o ESTADO / PAIS: _____				CELULAR: _____			
PRODUCTOS PARA CAMBIO (SIN USO)							
USTED RECIBIO : (SI CONSIDERA QUE RECIBIO UN PRODUCTO EQUIVOCADO, POR FAVOR ANOTELO EN PRODUCTO CORRECTO)						USO DE TICOSTORECR	
CANTIDAD	DETALLE	TALLA	COLOR			CONDICION	NOTA
PRODUCTO CORRECTO							
PRODUCTOS DEFECTUOSOS (GARANTIA)							
USTED RECIBIO :						USO DE TICOSTORECR	
CANTIDAD	DETALLE	TALLA	COLOR			CONDICION	NOTA
FIRMA: _____						# DE RECLAMO: _____	
ACEPTO LAS POLITICAS DEL SITIO WWW.TICOSTORECR.COM						# FACTURA: _____	
<p>Los productos y servicios que se ofrecen en nuestro sitio web, se proporcionan "tal cual" y "según la disponibilidad", con las garantías ofrecidas por sus fabricantes la cual debe de estar debidamente expresa para cada artículo y con la responsabilidad del fabricante directo o representante en Costa Rica el hacerlas efectivas.</p> <p>Toda entrega debe de ser firmada en su debido momento, lo cual certifica que el cliente se encuentra de acuerdo con su compra. Todas las ventas son finales después de su entrega, no se harán reembolsos de dinero. En los casos cuando la mercadería sea enviada por Correos de Costa Rica (EMS) o USPS el cliente cuenta con un máximo de 3 días para realizar su reclamo. Todo reclamo debe de cumplir según lo estipulado en la sección de Términos y Condiciones de uso en Ticostorecr.com</p>							
ENVIE EL PRODUCTO A:		 Myrna Morales M. (TICOSTORECR.COM) Ipis de Goicoechea, Mozotal, Residencial Karla Maria, casa F8 Código Postal 10805 Telefax.(506) 2294-6845			 Andres Sanchez M. (TICOSTORECR.COM) 302 Sparrow Hawk, Dr McKinney, Texas 75070 T. (972) 977-0485		